
De nieuwe NVAB richtlijn **Conflicten** in de werksituatie



Tweedaagse module

3 september en 8 oktober 2021

09.00 - 17.00 uur

Inleiding

Vrijwel iedere bedrijfsarts krijgt in de uitoefening van zijn of haar praktijk te maken met conflicten in de werksituatie bij klantbedrijven. In toenemende mate worden ook bedrijfsartsen gedaagd binnen het tuchtrecht. Daarom is het belangrijk dat u de nieuwe richtlijn Arbeidsconflicten gepubliceerd in 2019 goed volgt.

Opvallend aan de richtlijn Arbeidsconflicten is de grotere rol van de bedrijfsarts in het vroegtijdig signaleren van arbeidsconflicten. De Richtlijn beveelt voor een goede toepassing aan dat bedrijfsartsen worden getraind in het gebruik daarvan. De bedrijfsarts dient volgens de Richtlijn de eigen conflictmanagementstijl te bepalen middels een vragenlijst en wordt aanbevolen een training conflictantering te volgen. Deze module is speciaal voor dit doel ontwikkeld.

Deze module is daarom opgebouwd uit twee delen: u krijgt allereerst informatie over de richtlijn. Daarna oefent u met interventies. Dat doet u door een bewuste rolkeuze te maken, deze rol voor te bereiden en uit te voeren. We wisselen het hoorcollege af met interactieve werkvormen, zoals spellen en een oefenquiz. Ook kunt u eigen casuïstiek inbrengen.

Leerdoelen

Na afloop van deze tweedaagse module:

- Bent u bekend met de laatste inzichten rondom de richtlijn Arbeidsconflicten
- Weet u wat de verschillen zijn met de STECR-werkwijzer
- Bent u bekend met de modellen van Scarf, Ofman, Thomas Kilmann
- Heeft u geoefend met de selectiecriteria van de vroegtijdige mediation-rol
- Weet u welke rol (meervoudig partijdig) u als bedrijfsarts kunt spelen bij arbeidsconflicten
- Heeft u geoefend op basis van eigen casus zodat het geleerde direct toepasbaar is

Dag 1 - 3 september

- 9.15 - 12.30**
- NVAB richtlijn en STECR
 - Conflict en luisteren
 - (De)escalatie
 - Conflictstijlen
 - Mogelijkheid tot discussie

12.30 - 13.15 **Lunch**

- 13.15 - 16.45**
- Profiel mediator
 - Scarf
 - Wat kan de bedrijfsarts wel of niet leren van de mediator
 - Oefenen casus

Dag 2 - 8 oktober

9.00 Ontvangst en welkom

- 9.15 - 12.30**
- Terugblik op in praktijk toepassen tussen dag 1 en 2
 - Conflict preventie
 - Hoe krijg je commitment op jouw advies

12.30 - 13.15 **lunch**

- 13.15 - 16.45**
- Veel oefenen eigen casus
 - Hoe omgaan met (on)macht
 - Mogelijkheid tot discussie

Docenten/Vorbereidingscommissie

mr. F.J.J.M. (Frank) Emmelot, *MfN Register Mediator, trainer en docent, InterArbeid Mediation B.V. en InterVentium Utrecht*

mr. Jan Plevier, *MfN registermediator, trainer en docent, De Groeifabriek, Maarssen en Interventium Utrecht*

drs. A.G. (Ger) Kaldenberg, *bedrijfsarts, Utrecht*

drs. G.C.M. (Goof) Claessen, *projectmanager, Radboudumc Health Academy, Nijmegen*

T.L. (Tamara) Coolen, *projectmanager, Radboudumc Health Academy, Nijmegen*

Algemene informatie

Doelgroepen

De cursus is bestemd voor bedrijfsartsen (i.o).

Locatie

De scholing vindt plaats in Kloosterhotel ZIN, Boxtelseweg 58, 5261 NE VUGHT (www.kloosterhotelzin.nl)

Accreditatie/ Certificaat

Accreditatie wordt aangevraagd bij:

- Accreditatiebureau Sociale Geneeskunde (AbSg).

Inschrijven / Betalen

- De kosten voor deelname bedragen € 899,-.
- U kunt zich inschrijven en uw betaling regelen via www.radboudumc.nl/arbeidsconflicten
- De algemene voorwaarden van de Radboudumc Health Academy zijn van toepassing.

Contact

Radboudumc Health Academy

Yvonne Savelkoul, projectmedewerker

T 06 15 31 02 41

E Yvonne.Savelkoul-Broekman@radboudumc.nl